

Gesprächsführung - Grundlagenkurs

Von wegen „Sag’s halt einfach!“

Zielgruppe

Schwerbehindertenvertretungen (Vertrauenspersonen und stellvertretende Mitglieder)

Ziele und Inhalte

Menschen haben viele Facetten und kein Tag gleicht dem anderen. Insofern ist Kommunikation oft ein Drahtseilakt. Auch bei Gesprächen und Verhandlungen mit Ihren schwerbehinderten Mitarbeitern stoßen Sie auf manchen Stolperstein. Kein Wunder, wenn Sie sich unsicher fühlen und schwierigen Situationen mit gemischten Gefühlen entgehen.

In diesem Kurs lernen Sie durch praktische Übungen, gelassen zu bleiben und angemessen zu reagieren. Ingrid Langer gibt Ihnen Strategien an die Hand, um Konflikte nachwirkungsfrei zu lösen. So gewinnen Sie Sicherheit in der Beratung schwerbehinderter Mitarbeiter ebenso wie in Gesprächen mit inner- und außerbetrieblichen Kooperationspartnern.

Erfolgreiche Kommunikation ist der Schlüssel zu einem konstruktiven Miteinander, beruflich wie privat. Hier nehmen Sie also wertvolle Impulse für alle Lebensbereiche mit.

Themen

- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Gelassen bleiben in schwierigen Situationen
- Mentales Training und Desensibilisierung
- Gesprächs- und Problemlösungsphasen und ihre Bedeutung
- Beratungsgespräche

Veranstaltungsnummer:

24-3-GFG-2

Zeit und Ort:

01.07.2024 - 03.07.2024

Tagungszentrum Gültstein

Preis:

Mit Übernachtung 265,00 €

Ohne Übernachtung 131,00 €

Referent/in:

Ingrid Langer, München

Fachliche Auskünfte:

Theresa Harth

Tel. 0721 8107-970

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr