

## **Inhouse-Seminar: Erste Hilfe bei Konflikten im Team**

### **Zielgruppe**

Führungskräfte aus der Kinder- und Jugendhilfe, öffentliche und freie Träger aus allen Bereichen der Kinder- Jugendhilfe mit ihren Mitarbeitenden, Teams, Belegschaften, Arbeitskreisen oder Gremien

### **Ziele und Inhalte**

Ihr Team steht vor großen Veränderungen und muss sich auf sich wandelnde Umstände flexibel einstellen? Die Fallarbeit und der direkte Kontakt zu Klientinnen und Klienten sind sehr herausfordernd? – Nur im Team lassen sich diese Herausforderungen bewältigen, aber genau hier hinterlassen sie auch Spuren.

Erste Hilfe bei Konflikten im Team heißt, die konkreten Herausforderungen und Konflikte aufzunehmen und für ihre Bearbeitung einen geschützten Rahmen zu schaffen. Ziel ist, in einem klaren und praxisbezogenen Dreierschritt im Team gemeinsam tragfähige Lösungen zu erarbeiten. Für zukünftige Herausforderungen lernen die Teilnehmenden darüber hinaus lösungsorientierte Handlungsstrategien. Wichtig ist nämlich, in schwierigen Situationen einen Notfallkoffer zur Hand zu haben. Dafür bedarf es neben einer Analyse, ob Moderation, Mediation oder Coaching angezeigt sind, auch klarer Abläufe, wie Krisen und Konflikte im Team zukünftig zu meistern sind.

### **Hinweise**

Themen, Inhalte und Organisation:  
Die Themen und Inhalte der Inhouse- Seminare sowie die Organisation werden im Einzelfall zwischen dem Träger und dem KVJS vereinbart.  
Es gelten die KVJS-Bedingungen für Inhouse-Seminare.

### **Veranstaltungsnummer:**

24-4-IN3

### **Zeit und Ort:**

nach Vereinbarung

-

### **Preis:**

### **Fachliche Auskünfte:**

Dr. Justus Heck  
Tel. 0711 6375-241

### **Organisatorische Auskünfte:**

Tel. 0711 6375-610  
Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr  
Fr 9:30-12 Uhr

Organisatorische Auskünfte:

Juliane Fritz  
Tel. 0711 6375-415  
juliane.fritz@kvjs.de

Fachliche Auskünfte:

siehe Datenspalte oben rechts