

KVJS

**Kommunalverband
für Jugend und Soziales
Baden-Württemberg**

Grundlagen Social Media

Birgit Unger

www.kvjs.de

Studie 2020



Studie 2020



4		Instagram	40%	10		Snapchat	18%
5		Pinterest	29%	11		LinkedIn	16%
6		Foren	28%	12		Telegram	13%
7		Twitter	23%	13		Stayfriends	13%
8		Blogs	23%	14		TikTok	10%
9		Xing	20%				

% = Anteil der Deutschen mit Internet-Anschluss ab 16 Jahren, die den jeweiligen Web-2.0-Dienst nutzen.

Studie 2021

TOP-10-SOCIAL-MEDIA-KANÄLE DER UNTER 30-JÄHRIGEN

		ALTER (JAHRE)		
		Gesamt	16-19	20-29
1.	YouTube	70 %	88 %	88 %
2.	WhatsApp	69 %	87 %	86 %
3.	Facebook	60 %	32 %	68 %
4.	Instagram	46 %	80 %	82 %
5.	Pinterest	33 %	46 %	53 %
6.	Foren	30 %	20 %	42 %
7.	Twitter	27 %	40 %	50 %
8.	TikTok	26 %	55 %	57 %
9.	Blogs	26 %	18 %	41 %
10.	LinkedIn	24 %	16 %	38 %

WhatsApp, YouTube und Instagram sind ganz vorne mit dabei.

Quelle: Faktenkontor / Social-Media-Atlas 2021

Plattformen und deren Eigenschaften

Facebook

- Wichtig: Seite einrichten
(nicht Profil für ÖA nutzen)
- Nutzungsauswertung möglich

Facebook

Search: frühe hilfen

Alle Beiträge Personen Gruppen Fotos

Personen

- Frühe Hilfen**
- Frühe Hilfen**
 Arbeitet bei Wetteraukreis
- Frühe Hilfen Föhr-Amrum**
 Wohnt in Wyk auf Föhr

Alle ansehen

Basierend auf deiner Suche nach „frühe hilfen“

- kalaydo.de**
 Gesponsert

< **Frühe Hilfen** 🔍

Frühe Hilfen

Netzwerk Frühe Hilfen - wohlbehalten aufwachsen in der Wetterau. Wir arbeiten zusammen für Familien.

Freund/in hinzufügen

Nachricht senden

Arbeitet bei Wetteraukreis

Freund/in hinzufügen

Nachricht senden

Arbeitet bei Wetteraukreis

Aus Friedberg, Hessen, Germany

wetteraukreis.de/bildung/netzwerk-fruehe-hilfen

Frühes Infos ansehen

Freunde
225 Freunde

- Cornelia Wenk
- Mathias Hohler
- Jürgen Komm

Facebook

<

FACHSTELLE PRÄVENTION
- für ein gelingendes
Aufwachsen in Löhne!

**Fachstelle Prävention,
Löhne Frühe Hilfen &
kinderstark** 
Sozialdienst Gefällt mir

[Nachricht](#) 

54 Personen gefällt das

[Startseite](#) [Beiträge](#) [Bewertungen](#) [Fotos](#)

Info [Änderungen vorschlagen](#)

<http://www.loehne.de/>

[Nachricht senden](#)

<

[Startseite](#) [Beiträge](#) [Bewertungen](#) [Fotos](#)

 **Fachstelle Prävention, Löhne
Frühe Hilfen & kinderstark** 
18. Sept. · 

Wir sind heute - im Rahmen des Kinderfestes - von 10-12 Uhr auf dem Findeisenplatz anzutreffen....



[Nachricht](#) 

<

[Startseite](#) [Beiträge](#) [Bewertungen](#) [Fotos](#)

6. Sept. · 

Neue Krabbelgruppen im Stadtteilzentrum Raps starten!
Montag & Freitag jeweils von 10 - 11.30 Uhr treffen sich regelmäßig Eltern mit ihren Kindern (im Alter von 6 Monaten bis 3 Jahre) zum Spielen, Reden und Basteln.
Die Teilnahme ist kostenfrei.

Um vorherige Anmeldung wird gebeten - per Mail unter: stadtteilzentrum-raps@loehne.de oder Telefon: 05732 - 7977

 2 1 Mal geteilt 

 Gefällt mir  Kommentieren  Teilen

 **Fachstelle Prävention, Löhne
Frühe Hilfen & kinderstark** 
1. Sept. · 

Gute Nachrichten für werdende Eltern ...

[Nachricht](#) 

Facebook Messenger

- Separate App
- Automatische Antwortfunktion möglich

Instagram + Messenger

- Alles in einer App
- Fokus auf Bildern
- Automatische Antwortfunktion möglich
- Nutzungsauswertung möglich
- Koppelung mit Facebook möglich
- Hashtags wichtig

TikTok

- Fokus auf (kurzen) Videos
- Insbesondere bei jüngeren Usern beliebt
- Entwicklung sollte im Blick behalten werden

Youtube

- Videoplattform
- Videos ohne Anmeldung abrufbar
- Hat sich etabliert

Messenger

- Whatsapp (auch for business)
- Telegram
- Signal
- Threema (einmalige Gebühr)

Messenger



Landesbeauftragter für
Datenschutz und
Informationsfreiheit
Baden-Württemberg

Geeignet je nach Zielgruppe

- ▶ Zusätzlich zu den technischen Kriterien sollte bei der Wahl unbedingt auch berücksichtigt werden:
 - ▶ Zielgruppe
 - ▶ Benutzerfreundlichkeit (steht in Beziehung zur Zielgruppe)
 - ▶ Eigene (individuelle) Anforderungen/Bedürfnisse



Möglichkeiten & Datenschutz

Möglichkeiten durch Social Media

- Pressemeldung: Zentrale Info als Sharepic verbreiten (Powerpoint mit quadratischer Vor-lage nutzen)
- Plakate aufhängen: Plakate posten, Plakatier-Aktion in Szene setzen
- Veranstaltungshinweise: Event erstellen, Hinweise posten
- Aktionen im öffentlichen Raum: Filme, Bilder, Stories zur Aktion erstellen
- Gesprächsveranstaltungen: hybride/digitale Formate anbieten
- Distanz abbauen durch Wiedererkennung der zuständigen Personen

Netzwerk oder eigener Kanal

- Aufbau eigener Social Media Kanäle: Zeit (und Geld) einplanen
- Ggf. Mit-Nutzung vorhandener Kanäle der Kommunen und Kooperationspartner
- Enge Absprache mit Kommunikations-Teams und regelmäßige Zulieferung von Inhalten
- Beobachtung und Auswertung der Reaktionen und Diskussionen zu den veröffentlichten Inhalten

Datenschutz & Verantwortung

- Abstimmung mit Datenschutzbeauftragten
- Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit, Impressum und Datenschutzerklärung sind auf allen Plattformen Pflicht
- Automatische Antworten einrichten und ggf. Kommentarfunktion abschalten
- Handlungsrahmen/Konzept für die Nutzung von Social Media
- Hinweise des Landesdatenschutzbeauftragten beachten

Mögliche Ansätze

Bundesarbeitsgemeinschaft der Landesjugendämter



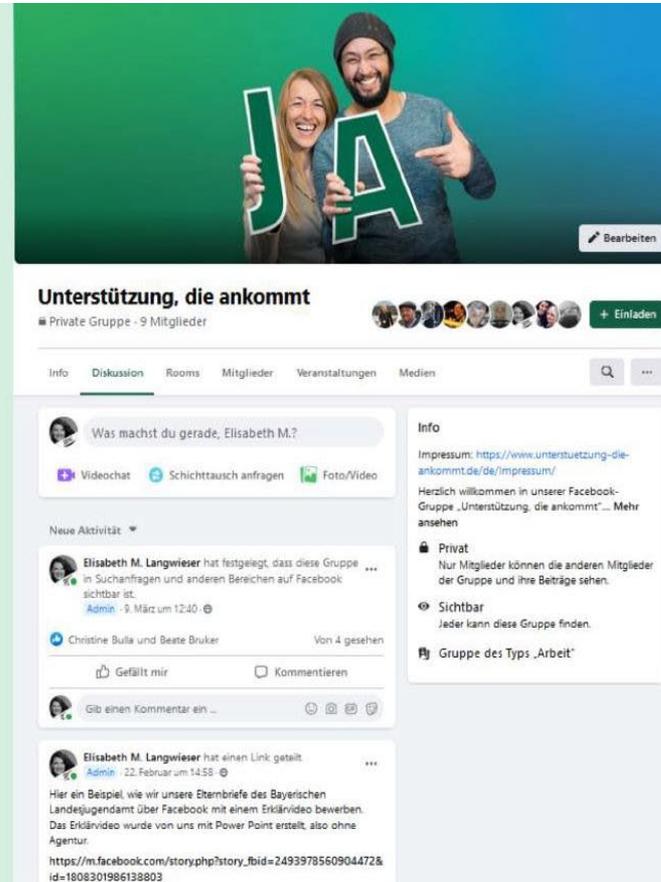
Die Social Media Facebook-Gruppe...

... beschäftigt sich ausschließlich mit Themen rund um die **Öffentlichkeitsarbeit der Jugendämter**

... bietet Jugendämtern Hilfe bei der Umsetzung der **Offensive „Unterstützung, die ankommt“**

... bietet **Raum für Austausch und Fragen** rund um Social-Media-Aktivitäten der Jugendämter

... bietet mit **"Best-Practice"-Beispielen** einen Informations- und Ideenaustausch



Beispiel

Beiträge Info Fotos Erwähnungen

Elternberatung - Frühe Hilfen Salzburgs Beiträge

 Elternberatung - Frühe Hilfen Salzburg
1 Tg. · 🌐

(hhs) Liebe Eltern und Familien in der Stadt! In unserer Beratungsstelle Altstadt am Anton-Neumayr-Platz 3 (neben dem Haus der Natur) haben wir freie Kapazitäten! Außerdem haben wir für Euch unser Anmeldesystem erleichtert. Ihr müsst nur noch anrufen, wenn Ihr an einem bestimmten Tag kommen wollt, aber keinen genauen Zeitpunkt mehr einhalten. Wir sind jeden Donnerstagvormittag ab 08:30 Uhr für Euch da! Unser Team, bestehend aus Ärztin Kerstin Pointner, Hebamme Petra Kaltenegger und Sozialarbeiterin Karin Jenisch freut sich über Euren Besuch. Anmeldung und weitere Infos gibt's bei Karin Jenisch unter 0664 / 1108759

👍 5 2 Mal geteilt 🗨️

👍 Gefällt mir 🗨️ Kommentieren ➦ Teilen



Ihr habt Fragen? Wir sind für euch da:
Beratungsstelle XY

Meldet euch für einen bestimmten Tag an, wann ihr vorbeikommt könnt ihr dann an diesem Tag erst entscheiden.

📍 Adressstraße 1, 81500 Adresse
📅 donnerstags ab 8.30 Uhr
☎️ 08151234567
💬 Ärztin, Hebamme & Sozialpädagogin

#FrüheHilfen #Beratungsstelle #Familie
#Eltern #Baby

Fragen & Austausch