

KVJS.CONNECT – Technische Hinweise zu Meldungen nach § 47 Abs. 1 Nr. 2 SGB VIII

Im Rahmen der fortlaufenden Digitalisierung werden Fachverfahren wie z.B. Meldungen künftig über einen sicheren digitalen Weg über unsere neue Plattform **KVJS.CONNECT** bearbeitet und die Kommunikation gesteuert. Ziel ist es, Prozesse zu vereinheitlichen, sicher zu gestalten und langfristig zu optimieren. Um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen, möchten wir Ihnen nachfolgend zentrale technische Hinweise zur Nutzung bereitstellen.

KVJS.CONNECT ist aktuell ausschließlich über die in den jeweiligen E-Mails enthaltenen Direktlinks erreichbar.

Technische Hinweise

E-Mail-Empfang

Die Einladungs- und Prozess-E-Mails werden während der Bearbeitung der Meldung von der Absenderadresse nicht-antworten@kvjs-connect.de versendet. Bitte stellen Sie sicher, dass diese E-Mail-Adresse nicht durch Spam- oder Sicherheitseinstellungen blockiert wird.

Freischaltung der Domain

Sofern der Zugriff blockiert wird, ist eine Freischaltung der verwendeten <https://www.kvjs-connect.de/> Domain durch **Ihre IT-Abteilung erforderlich**. Diese Domain wird auch für die zukünftige Zusammenarbeit über unsere digitale Plattform genutzt und sollte daher dauerhaft freigegeben werden.

Anmeldung und Authentifizierung

Nach Öffnen des, in der E-Mail enthaltenen Links werden Sie direkt zur Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse aufgefordert. An die angegebene E-Mail-Adresse wird anschließend ein **sechsstelliger Sicherheitscode** zur Authentifizierung gesendet. Nach erfolgreicher Anmeldung erfolgt die Bearbeitung der erforderlichen Eingaben und das Einreichen der entsprechenden Unterlagen direkt in **KVJS.CONNECT**.

Rückfragen und Empfang von Schreiben

Im Rahmen der Bearbeitung der Meldungen können Rückfragen, Aufforderungen zur Nachreichung von Unterlagen sowie Schreiben elektronisch an Sie übermittelt werden. Der Versand erfolgt über die Absenderadresse nicht-antworten@kvjs-connect.de.

Über die in den E-Mails enthaltenen persönlichen Zugriffslinks gelangen Sie direkt zur Anmelde- und Authentifizierungsmaske von **KVJS.CONNECT**. Dort können Rückfragen beantwortet sowie bereitgestellte Schreiben eingesehen und heruntergeladen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Zugriff über den persönlichen Zugriffslink ausschließlich mit der E-Mail-Adresse möglich ist, an die die Rückfragen bzw. Schreiben ursprünglich versendet wurden.