

Gesprächsführung - Grundlagenkurs

Zielgruppe

Schwerbehindertenvertretungen (Vertrauenspersonen und stellvertretende Mitglieder)

Ziele und Inhalte

Schwerbehindertenvertretungen sind in ihrer Funktion bei Gesprächen und Verhandlungen stark gefordert. Manche fühlen sich verunsichert und sehen schwierigen Situationen mit gemischten Gefühlen entgegen. Das Seminar liefert die Grundlage für kompetentes und gelassenes Verhalten in solchen Situationen.

Sie lernen, gelassen zu bleiben, angemessen zu reagieren und sollen Konfliktlösungen herbeiführen können.

Gewinnen Sie Sicherheit für die Beratung der schwerbehinderten Mitarbeiter sowie für Gespräche und Verhandlungen mit den inner- und außerbetrieblichen Kooperationspartnern. Der Erfolg in der Kommunikation ist oft der Schlüssel zur Lösung.

Themen:

- Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung
- Gelassen bleiben in schwierigen Situationen
- Mentales Training und Desensibilisierung
- Gesprächs- und Problemlösungsphasen und ihre Bedeutung
- Beratungsgespräche

Veranstaltungsnummer:

20-3-GFG-3

Zeit und Ort:

08.09.2020 - 10.09.2020

Tagungszentrum Gültstein

Preis:

Mit Übernachtung 221,50 €

Ohne Übernachtung 112,50 €

Referent/in:

Ingrid Langer, München

Fachliche Auskünfte:

Ulrich Römer

Tel. 0721/8107-985

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr