

Grundlagen der Gesprächsführung

Zielgruppe

Sozialpädagogische Fachkräfte der Jugendhilfe, einschließlich der Kindertagesbetreuung und angrenzender Bereiche sozialer Arbeit, ohne Vorqualifizierung in Gesprächsführung

Ziele und Inhalte

In der sozialen Arbeit mit Menschen ist das Gespräch als Medium des Kontaktes von zentraler Bedeutung.

Im ersten Abschnitt der Fortbildung werden die Basiskompetenzen der „Kommunikation“ inklusiv konkreten methodischen Impulsen für den Arbeitsalltag vermittelt. Zum anderen lernen die Teilnehmenden verschiedene Techniken für die Strukturierung von Gesprächen sowie in Ansätzen Fragetechniken für die Auftragsklärung, Rollenklärung und Zielfindung.

Das Aufbauseminar (zweiter Abschnitt) gibt weitere konkrete methodische Impulse und regt zur Reflexion des eigenen Kommunikationsstils an. Ein Schwerpunkt bildet der konstruktive Umgang mit schwierig empfundenen Gesprächssituationen und angeblich wenig motivierten Gesprächsmitgliedern.

Die Teilnehmenden können außerdem, als Alternative zur potenziellen „Widerstand-Machtkampf-Eskalations-Dynamik“, lösungsorientierte Interventionsmethoden kennenlernen und diese ganz praktisch einüben.

Hinweise

Das Seminar besteht aus zwei 2-tägigen Abschnitten. Mit der Anmeldung sind beide Abschnitte verbindlich gebucht.

Tagungszentrum Gültstein
23-4-MS4-1A: 05.10. - 06.10.2023

Veranstaltungsnummer:

23-4-MS4-1A

Zeit und Ort:

05.10.2023 - 06.10.2023

Tagungszentrum Gültstein

Preis:

Mit Übernachtung 614,00 €

Ohne Übernachtung 496,00 €

Referent/in:

Ulrike Palmer, Korntal-Münchingen

Fachliche Auskünfte:

Juliane Fritz

Tel. 0711/6375-415

Organisatorische Auskünfte:

Tel. 0711 6375-610

Mo-Do 9:30-12, 13-15:30 Uhr

Fr 9:30-12 Uhr

23-4-MS4-1B: 07.12. - 08.12.2023

Der Gesamtbetrag für beide Abschnitte wird nach dem ersten Abschnittstermin in Rechnung gestellt.